LE MELEZIN

Place de la liberté

57000 METZ

N° client : 411MEL

CB2C

235, rue Sadi Carnot

02120 GUISE

Mets, le 20 mars 2013

**Objet :** Produit livré non conforme

# Lettre Recommandée avec AR

Madame, Monsieur,

A réception de votre livraison du 10 mars 2013, nous avons constaté que l’un des articles commandés (Ref 6675 Châtelaine palace 6 gaz 2 elec) est endommagé.

Bien que nous vous l’ayons signalé, votre facture reçue ce jour, n’en tient pas compte, et l’article n’a pas été changé.

En conséquence, nous ne vous réglerons pas la facture n° 26 du 18 mars 2013 et d’un montant de 11 699,63 euros, tant que nous n’aurons pas reçu un nouvel article, ou un avoir du même montant.

Nous vous remercions de bien vouloir nous assurer dans les meilleurs délais de votre décision.

Dans cette attente, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l’expression de nos salutations distinguées.

M. Le Melezin